



## **Konaklama Koşulları ve Kurallar**

**Otelimizde konaklama için misafirlerimizin Aşağıdaki bazı hususlara ve kurallara dikkat etmesi gerekmektedir.**

Misafirlerimize tahsis edilen odalar, her gün saat 14:00 itibarıyla hazır olmaktadır.

Otelimizden çıkış saati 12:00'dir.

Konaklamanız bir geceden kısa sürerse, standart giriş-çıkış saatlerine göre "tam konaklama" ücreti alınmaktadır. Çıkış saati dikkate alınarak, gecelik ücret alınmaktadır.

Otelden erken çıkış yapan misafirlerimiz, çıkış tarihinden 24 saat önce bilgi verdiğinde, 1 günlük konaklama ücretini ve sağlanan hizmetler için ödeme yapmayı kabul eder.

Oda fiyatlarımıza tüm vergiler ve kahvaltı dahildir.

Pasaport veya kimlik belgesi ibraz eden misafirlerimize, kayıt kartı doldurulmasının ardından odası tahsis edilmektedir.

### **Erken Giriş ve Geç Çıkış İşlemleri**

Otelimize **00:00-06:00** saatleri arasında erken giriş yapılması durumunda, odanın bir gecelik konaklama ücretinin ek olarak ödenmesi gerekir. Bu ücrete kahvaltı dahildir.

Otelimizi **06:00-14:00** saatleri arasında erken giriş yapılması durumunda odanın gecelik ücretinin %50'si ödenir. Bu ücrete kahvaltı dahildir.

Saat 13:00'ten sonra ve saat 23:00'ten önce geç çıkışlar, gecelik konaklama ücretinin %10'u kadar ücret, saat başına ek olarak ödenir.

### **Ödeme Koşulları ve Ek Ücretler**

Otelimizin oda ücretleri, misafirimizin kayıt işlemleri sırasında tahsil edilir.

Ödemeler "Türk lirası (TL)" cinsinden yapılır. Nakit, kredi kartı, banka kartı, havale/EFT, uluslararası online ödeme sistemleri ile ödeme yapılabilmektedir.

**Misafirlerimizin 5 yaşa kadar olan çocukları, anne ve babasıyla aynı odada ek yatak talep etmeden ücretsiz olarak konaklayabilir. 12 Yaşına kadar olan Çocukların otele tek başına ebeveynleri olmadan dolaşmalarını gerekmektedir. Otelimizde Çocuk Haklarının korunması çerçevesinde yasal uyum sağlanmış olup otelimizin internet sayfasında yayınlanmıştır.**

**Beş yaşından küçük çocuklar için odaya ek yatak sağlanması durumunda ek ücret talep edilir.**

**YESİL YAZA PARK**  
**İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**  
Hurma Mah. 214 Sok. No:3 Konyaaltı  
ANTALYA / Tel:0933 521 69 58  
Antalya Kurumlar V.D. 950 110 6833

**Beş yaşından büyük çocuklar ücrete tabidir.**

**Çocuk ve ek yatak fiyatları, rezervasyon departmanımızdan telefonla ile ya da web sitemizdeki rezervasyon modülünden öğrenilebilir.**

### **Rezervasyon İptali**

Misafirlerimizin yaptığı garantisiz rezervasyonlar, giriş gününden bir önceki gün akşam saat 18:00'e kadar geçerlidir. Otelimiz, garantisiz rezervasyonları belirtilen saatten sonra iptal etme hakkını saklı tutar. Rezervasyonun garanti altına alınması için 1 gecelik konaklama ücreti ve konaklama vergisi rezervasyon yapılırken ödenmelidir.

Otele giriş saatine 24 saatten az süre kala rezervasyon iptal edilirse, ödemeler iade edilmez. 24 saatten fazla bir süre içinde rezervasyon iptallerinde iade yapılır.

Rezervasyon giriş tarihinden 24 saatten önce iptal edilmesi durumunda ya da otele giriş yapılmaması durumunda ön ödeme iade edilmez.

Otel rezervasyonu onaylayan misafirler, rezervasyon iptal prosedürü ile giriş yapılmaması durumunda geçerli olan kurallara göre mezkûr koşulları kabul eder.

Rezervasyon iptalleri için "[reservation@turkinnhotels.com](mailto:reservation@turkinnhotels.com)" adresine e-posta gönderilebilir.

### **Evcil Hayvanlarla Konaklama**

Evcil hayvanlara sadece belirli odalarda konaklama izni verilmektedir. Evcil hayvan konaklaması için ön görüşme/anlaşma yapılmalıdır.

Misafirlerimiz, sadece vahşi olmayan cinsten küçük köpeklerle konaklayabilir. Otel yönetimi, hayvanla konaklamayı reddetme hakkını saklı tutar.

**Misafirlerimizin evcil hayvan ile konaklamasına izin verilmemektedir.**

### **Önemli Kurallar, Uyarılar**

**Davetli ağırlama:** Otel misafirleri, kendilerine tahsis edilen odalarında misafir ağırlamak isterlerse kayıt yaptırmaları kanuni zorunluluktur. Misafirler, davet ettikleri kişilerin sebep olduğu ihlallerden ve zararlardan sorumludur. Misafir, odalardaki otel demirbaşlarının kaybolması veya zarar görmesi durumunda zararı tazmin etmekle yükümlüdür. Hasar tutarı otel yönetimi tarafından belirlenir. Odalarda kaydı yapılmayan bilinmeyen kişi ya da kişilerin konaklaması, bu kişilere anahtarlar verilmesi yasaktır.

**Sigara:** Otelimizdeki tüm odalarda, otel genelinde lobide, koridorlarda, salonlarda, restoranda sigara ve puro gibi her türlü ürünü, elektronik sigara ve nargile içilmesi yasaktır. Sigara veya tütün ürünleri içmek isteyenler sadece belirlenmiş alanları kullanabilir. Mezkûr alanlarda sigara yasağını ihlal eden misafirler, günlük oda fiyatının %50'si kadar ceza ödemeyi taahhüt eder. **Silah:** Oteldeki ortak alanlarda ve odalarda ateşli, gazlı ve pnömotik silahlar, özel silahlar, mermi ve mühimmat gibi tehlikeli maddeler, eşyalar ve malzemeler bulundurulması yasaktır. Bu durumda otel yönetimi konaklamayı reddetme hakkına sahiptir. **Demirbaşlar:** Oda demirbaşları dışında elektrikli ısıtıcılar kullanılması yasaktır. Oteldeki ve odadaki demirbaşlar, ekipmanlar ve malzemelerin amacı dışında kullanılması yasaktır. Restorandan tabak, çatal-bıçak takımı, yiyecek ve içecek çıkarılması yasaktır.

**Gürültü:** Misafirlerimizin, özellikle 22:00-08:00 saatleri arasında diğer misafirlerimizi rahatsız edecek şekilde yüksek sesli müzik dinlemesi, gürültü yapması ve rahatsız edici tutum ve davranışlarda bulunması yasaktır.

**YESİL VAHA PARK**  
**İNŞAAT SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ.**  
Hurma Mah. 2/1 Sok. No: 8 Konyaaltı  
ANTALYA / Tel: 0533 521 69 58  
Ar-Ge Kurumları V.D. 950 110 6833